



Tilaaja

Sonkajärven kunta
Lepokankaantie 2
74300 Sonkajärvi

PALVELUNKUVAUS

Sonkajärven kunta, koulukuljetus Sonkajärvi-Sukeva koulupäivinä klo 15.00

1. TOIMITTAJAN SEKÄ KULJETTAJAN TEHTÄVÄT JA VASTUUT

1.1 TOIMITTAJA

Toimittaja on nimennyt liikenteestä vastaavan henkilön tarjouksessaan. Liikenteestä vastaavan henkilön pitää täyttää Liikenteen palveluista annetun lain (320/2017), 2 osa, 2 luku, 5–6 § ja EU:n liikenteen harjoittaja-asetuksen liikenteestä vastaavalle henkilölle asetetut vaatimukset.

Toimittajalla tulee olla toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin. Toimittaja huolehtii siitä, että vastuuvakuutus on riittävän suuri. Vastuuvakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan.

Toimittajalla ja kuljettajilla on ehdoton vaitiolovelvollisuus oppilaiden ja muiden kuljetuspalveluasiakkaiden asioista (saadut tiedot oppilailta/huoltajilta, kuljetuslistat eivät ole julkisia jne.).

Toimittaja vastaa, että kuljettaja on perehdytetty hyvin tämän sopimuksen sisältöön ja ehtoihin sekä tehtävänsä.

Toimittajan vastuulla on kuljettajien kouluttaminen. Toimittajan sekä hänen henkilökuntansa on osallistuttava Tilaajan mahdollisesti järjestämiin palvelun tuottamiseen liittyviin koulutustilaisuuksiin. Tilaaja ei maksa koulutukseen osallistumisesta.

Toimittaja vastaa siitä, että kaikkien kuljettajien rikosrekisteriotteet on tarkistettu eikä niissä ole merkintöjä lapseen kohdistuvista rikoksista, seksuaalirikoksista, väkivaltarikoksista tai huumausainerikoksista (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 504/2002). Toimittaja vastaa rikosrekisteriotteiden tarkistamisesta myös sopimuskauden aikana vaihtuvien kuljettajien osalta. Toimittaja on velvollinen Tilaajan pyynnöstä antamaan selvitys tältä osin.

Tilaaaja edellyttää toimivaa varahenkilöjärjestelmää (varakuljettajia). Mikäli kuljettajasta saadaan toistuvasti negatiivista asiakaspalautetta, voi Tilaaaja edellyttää Toimittajaa vaihtamaan kuljettajan toiseen paremmin tehtävään soveltuvaan.

Toimittaja vastaa kuljettajiensa työvuorosuunnittelusta ja työehtosopimusten mukaisten velvoitteiden täyttymisestä.

Autossa on oltava luettelo kaikista kuljetettavista oppilaista/asiakkaista. Tilaaaja toimittaa luettelon Toimittajalle.

Toimittaja on nimennyt palvelusta vastaavan henkilön = sopimuksen yhteyshenkilö tarjouksessaan.

Henkilö vastaa tuotetusta palvelusta Tilaaajan ja matkustajien mahdollisiin kysymyksiin. Henkilön tulee lisäksi vastaanottaa mahdollista palautetta sekä vastata saatuun palautteeseen.

Toimittaja ilmoittaa Tilaaajalle puhelinnumeron, josta oppilaiden huoltajien ja Tilaaajan tulee saada tietoa mahdollisista kuljetuksiin liittyvistä kysymyksistä, aikatauluista sekä kuljetussuunnitelmista.

Puhelinnumerosta tulee olla tavoitettavissa koulupäivinä vähintään klo 7–16 välisenä aikana. Puhelinnumero ei saa olla erillishinnoiteltu.

Palvelua tuottavalla Toimittajalla tulee olla hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito. Kielitaito tulee todistaa, mikäli työntekijän äidinkieli ei ole suomi.

1.2 KULJETTAJA

Kuljettajalla on oltava lain edellyttämät luvat palvelun suorittamiseen.

Kuljettajan on oltava ammattitaitoinen, vastuuntuntoinen ja asiakaspalvelutyöhön soveltuva. Koululaisten kuljettamisessa on lisäksi noudatettava siitä annettuja erityismääräyksiä. Matkustajia tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen liittyvissä asioissa. Kuljettajalta edellytetään taitoa ja motivaatiota erityisryhmien, kuten vammaisten matkustajien auttamiseen sekä apuvälineiden, kuten pyörätuolien hallintaa. Matkustajia, Tilaaajaa ja Asiakasta tulee kohdella aina ystävällisesti ja kunnioittavasti sekä hyvällä suomen kielellä.

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä tulee olla hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito. Kielitaito tulee todistaa, mikäli työntekijän äidinkieli ei ole suomi. Hyvällä suomen kielellä tarkoitetaan opetushallituksen kielitutkintojen mukaista määrittelyä hyvästä kielitaidosta. Hyvän suomen kielen taidon voi todistaa mm. seuraavilla tavoilla:

- Yleisen kielitutkinnon (YKI) todistus vähintään taitotasosta 4 kaikissa neljässä osakoikeessa (puheen ymmärtäminen, puhuminen, tekstin ymmärtäminen ja kirjoittaminen)

- Yleistä kielitutkintoa (YKI) vastaavassa kielitutkinnossa vastaava arvosana, esimerkiksi EVK asteikon taso vähintään B2.
- Korkeakoulututkintoon sisältyvä suomen kielen suullisen ja kirjallisen taidon kielikoe/kieliopinnot arvosanalla hyvä
- Korkeakoulussa 35 opintoviikon opinnot (tai vastaava laajuus opintopisteinä) tai arvosana cum laude approbatur suomen kielessä

Toimittajan tulee pyydettäessä toimittaa kopio todistuksesta Asiakkaalle sekä Tilaajalle.

Lisätietoa yleisestä kielitutkinnosta (YKI) osoitteessa <https://www.oph.fi/fi/koulutus-ja-tutkinnot/kieli-ja-kaantajatutkinnot/yleiset-kielitutkinnot-yki>

Opetushallituksen yleisten kielitutkintojen taitotasot saatavilla osoitteesta

https://www.oph.fi/sites/default/files/documents/169733_taitotasokuvaukset_cefr.pdf

Kuljettajalta edellytetään ajoneuvossa käytössä olevien laitteiden ja järjestelmien hallintaa. Toimittajan vastuulla on varmistaa, että myös sijaiskuljettajat osaavat käyttää kaikkia käytössä olevia laitteita.

Kuljettajan tulee tarvittaessa avustaa Matkustajia.

Kuljettaja huolehtii siitä, että autossa olevia turvavöitä käytetään.

Kuljettaja huolehtii siitä, että Matkustaja voi matkustaa turvallisesti ja kuljetuksen aikana ajoneuvossa vallitsee järjestys.

Oppilaiden häiriökäyttäytymisestä kuljetuksen aikana tulee tehdä ilmoitus koululle välittömästi.

Erityisryhmiä kuljettaessaan kuljettajan tulee noudattaa matkustajista saamia ohjeita täsmällisesti, eikä ohjeiden vastaisia matkustajan ilmoituksia voi noudattaa. Erityisoppilaat voivat tarvita huoltajaa tai avustajaa kuljetuksen aikana tai kuljetuksen päättyessä. Erityisoppilaita ei saa jättää yksin, vaikka huoltaja tai avustaja ei olisikaan sovitussa paikassa sovittuun aikaan. Edellä mainitussa tilanteessa kuljettajan tulee ottaa yhteyttä välittömästi joko kouluun tai huoltajaan.

Esioppilaat tulee luovuttaa täysi-ikäiselle valvojalle.

Epäselvissä tilanteissa kuljettaja varmistaa toimintatavan ensisijaisesti huoltajalta.

Kuljettajalta edellytetään toiminta-alueen tuntemusta (kuten esim. osoitetuntemusta) sekä yleisimpien, kansanomaisten paikannimien tuntemusta.

Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute liikennöitsijälle, joka välittää sen Tilaajalle.

Kuljettajan tulee tiedottaa Tilaajan edustajia kuljetuksissa tapahtuneista poikkeustilanteista (esim. pienetkin vahingot ja onnettomuudet), vaikka ne olisivat kuljettajan oman arvion

mukaan olleet täysin vaarattomia. Tilaajan on tarpeen tietää tällaisista tapahtumista, jotta se voi tarvittaessa tiedottaa Matkustajia ja heidän Huoltajiaan ja korjata esim. oppilaiden huoltajilleen kertomia virheellisiä tietoja.

Kuljettajan on tiedotettava oppilaille/koululle häiriötilanteesta (20 minuuttia ylittävä myöhästyminen) aiheutuvan viivästyksen kesto ja tarvittaessa opastettava oppilaita jatkoyhteyden valinnassa. Lähtöpisteessä oppilaiden tulee päästä ajoneuvoon riittävän ajoissa ottaen huomioon myös huonojen säiden asettamat erityisvaatimukset. Jos oppilas toistuvasti myöhästyy kuljetuksesta, koululle/toimintayksikköön tulee tehdä ilmoitus.

Liikennöitäessä on noudatettava aikatauluja täsmällisesti. Koulukuljetuksissa kuljettaja saa lähteä ajoon aikaisintaan 5–10 minuuttia koulutunnin loppumisajankohdan jälkeen. Kuljettajan tulee tarkistaa, että kaikki kuljetettavat ovat kyydissä.

Kuljettajilta edellytetään voimassa olevien valtakunnallisten ja alueellisten ohjeistuksien noudattamista sekä viranomaissuosituksen ja viranomais määräysten noudattamista liittyen tartuntatauteihin. Edellä mainittuihin tilanteisiin liittyvien suojavälineiden sekä muiden varusteiden hankinta ja siitä aiheutuvat kustannukset kuuluvat Toimittajan vastuulle.

Oppilaat on otettava kyytiin ja jätettävä kyydistä sovitussa turvallisessa paikassa. Oppilas jätetään, aina kuin mahdollista, sekä koulun /toimintayksikön että kodin luona niin, että hän ei joudu ylittämään tietä.

Kuljettajan on huolehdittava, että ajoneuvon lämpötila ja ilmanvaihto ovat asianmukaiset ja miellyttävät. Kuljettaja ottaa talteen löytötavarat.

Kuljettaja ei saa käyttää nuuskaa eikä tupakoida ajoneuvossa eikä ajoneuvon tai matkustajien välittömässä läheisyydessä palvelun tuottamisen aikana.

Kuljettaja ei saa poistua ajoneuvosta tai sen läheisyydestä, mikäli kyydissä on matkustajia.

Ajoneuvosta tai sen läheisyydestä poistuessaan kuljettajan tulee tarkastaa, että ajoneuvossa ei ole oppilaita/matkustajia. Kuljettaja voi kuitenkin tarvittaessa saattaa kyydistä poistuvan oppilaan vaarallisen/huonon näkyvyyden kohdalta tien yli.

Kuljettajalta edellytetään 0,0-promillerajaa eli puhalluskoe ei saa näyttää alkoholia olevan yhtään veressä. Kuljettaja ei saa olla ajon aikana myöskään huumaavien aineiden tai niihin rinnastettavissa olevien aineiden vaikutuksen alaisena. Kuljettaja on myös itse velvollinen välittömästi ilmoittamaan Tilaajan edustajalle, jos hän joutuu rattijuopumustutkimuksen kohteeksi (= puhalluskoe johtaa jatkoselvityksiin). Tilaajan edustajalla on oikeus epäilyttävissä tapauksissa puhalluttaa kuljettaja.

Kuljettajalla tulee olla käytössään matkapuhelin, josta hänet tavoittaa sekä HandsFree- laite kuljetusten aikana. Matkapuhelimen käyttö muuhun kuin puheluihin kuljetusten aikana on kielletty.

2 SOPIMUSKAUDEN AIKAINEN TOIMINTA KOULUKULJETUKSET

2.1 Palvelunkuvaus koulukuljetukset

Koulukuljetus järjestetään ostoliikenteenä linja-autolla. Kuljetukseen yhdistellään mahdollisuuksien mukaan tapaturman tai sairauden perusteella järjestettäviä määräaikaista kuljetuksia.

Koulukuljetuksissa noudatetaan yleisiä ostoliikenteen säädöksiä ja liikenne- ja viestintäministeriön antamia erikoissäädöksiä koululaiskuljetuksista.

<https://www.oph.fi/fi/tilastot-ja-julkaisut/julkaisut/koulukuljetusopas>

Lisäksi koulukuljetuksissa noudatetaan Sonkajärven kunnan koulukuljetusohjeita.

Koulukuljetuksia säätelee perusopetuslain 32 pykälä. Oppilaan päivittäinen koulumatka odotuksineen saa kestää enintään 2,5 tuntia. Jos oppilas on lukuvuoden alkaessa täyttänyt 13 vuotta, saa koulumatka kestää enintään 3 tuntia.

Koulumatkaetu myönnetään perusopetuslain ja Sonkajärven kunnan sivistyslautakunnan päättämien koulukuljetusperiaatteiden mukaisesti.

Sonkajärven kunnan koulukuljetuksen järjestämisen ohjeiden mukaisesti maksuton koulukuljetus järjestetään niille esiopetuksen ja 1.–6. -luokkien oppilaille, joiden koulumatka on yli kolme (3) kilometriä ja niille 7.–9. -luokkien oppilaille sekä lukiolaisille, joiden koulumatka on yli viisi (5) kilometriä.

Kuljetukseen oikeutetun oppilaan koulumatkaan voi sisältyä myös kävelyosuus, joka on enintään kolme (3) kilometriä.

Sonkajärven kunta voi harkinnanvaraisesti järjestää oppilaan kuljetuksen lyhyemmällekin koulumatkalle, jos se on vaarallinen tai se on oppilaalle kohtuuton esimerkiksi terveydellisten syiden vuoksi. Poikkeavien järjestelyjen hakemukseen tarvitaan asiantuntijan lausunto. Päätöksen tekee rehtori kokonaisharkinnan perusteella.

Oppilaan edellytetään kävelevän kuljetusreitinvarteen.

Koulukuljetus järjestetään vuosittain laadittavien reittien ja aikataulujen mukaan. Reiteille voidaan määritellä oppilaiden noutopaikat. Jos huoltajan ja Toimittajan välillä on erimielisyyttä pysäkin paikasta, Tilaaja päättää lopullisen paikan.

Erikoispäivät Tilaaja ilmoittaa erikseen. Tilaaja ilmoittaa vähintään kolme päivää aikaisemmin, miten ko. poikkeus vaikuttaa ajoihin.

Normaalista poikkeavien koulupäivien kuljetukset sovitaan erikseen.

Kuljetukset ajetaan koulujen työpäivinä, joita on lukuvuodessa enintään 190.

Tilaaaja velvoittaa Toimittajan osallistumaan kerran vuodessa Tilaaajan tarvittaessa järjestämään yhteistyöpalaveriin. Tilaaaja ilmoittaa palaverin ajankohdan viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen palaveria.

2.2 Kuljetusten reititys ja suunnittelu

Kuljetusreittiä voidaan joutua muuttamaan kesken lukuvuoden kuljetustarpeiden muuttuessa.

Tilaaaja toimittaa Toimittajalle luettelon kuljetusoppilaista sekä suunnitelman ajettavasta reitistä. Toimittaja tekee tarvittaessa muutos- ja parannusehdotuksia reittiin sekä varmistaa reittien kilometrimäärät. Tilaaaja hyväksyy esitetyn ajoreittisuunnitelman. Suunnitelman tulee olla valmiina kuluvan vuoden elokuun ensimmäisellä viikolla ennen uuden lukuvuoden alkua.

Kokonaisuuden hallinta vaatii hyvää yhteistyötä sekä koulukuljetuksiin osallistuvien Toimittajien kesken, että Toimittajien ja Tilaaajan edustajien kesken. Kuhunkin kuljetuskohteeseen liittyy kuljetuskohteiden ja kuljettavien osoiteluettelot /reittiesimerkit.

Tilaaaja pidättää itsellään oikeuden oppilaiden kuljetustarpeiden tai muiden syiden takia välttämättömien reitti- ja aikataulumuutosten tekemiseen ennen sopimusten tekoa ja myös sen jälkeen.

Tilaaajalla on koko sopimuskauden ajan oikeus tehdä tarvittavia reittimuutoksia kuljetuskohteiden osalta. Oppilaskohtainen reittisuunnittelu tehdään Tilaaajan ja Toimittajan kanssa yhteistyössä. Reittimuutoksissa käytetään sopimuksessa sovittua kilometrihintaa. Päävastuu reitin toimivuudesta ja aikataulutuksesta on Toimittajalla. Toimittajan tulee suunnitella reitti mahdollisimman kustannustehokkaasti, huomioiden myös ympäristö.

Mikäli oppilasmäärä muuttuu (vähenee tai kuljetettavia ei ole) siten, että reitti/kohde tulee tarpeettomaksi tai tapahtuu kouluverkkomuutoksia, jotka vaikuttavat kuljetustarpeeseen, Tilaaajalla on oikeus lopettaa reitti/kohde, jolloin sopimus Toimittajan kanssa ko. reitistä/kohteesta irtisanotaan.

Mikäli oppilas/oppilaita on poissa ja tämä tekee reitinosan tai koko reitin ajon tarpeettomaksi, ei kuljetuksesta Toimittaja siltä osin peri kuljetusmaksua. Mikäli muutos näyttää pysyvältä, reitin pituus lyhennetään tältä osin. Mikäli reitissä tapahtuvat muutokset tiedetään etukäteen, ne otetaan huomioon reitin pituudessa välittömästi. Vastaavasti, jos reittiä/reitin osaa ei tarvita säännöllisesti, ilmoitetaan reitin/reitin osan ajokerrat vähintään viikkoa aikaisemmin Toimittajalle. Laskutus tapahtuu aina toteutuneiden kilometrien mukaisesti.

Ajoreittien tai aikataulujen muuttaminen edellyttää aina Tilaaajan hyväksyntää.

2.3 Kalusto ja varusteet

Ajoneuvon tulee täyttää kulloinkin voimassa olevien säädösten ja viranomaissäädösten mukaiset vaatimukset.

Ajoneuvossa on pystyttävä turvallisesti kuljettamaan koululaisia ja muita asiakkaita. Kalusto tulee pitää hyvässä ja siistissä kunnossa, Asiakkaalla sekä Tilaajalla on oikeus tarkastaa ajoneuvon huoltokirja.

Linja-autokaluston on päästöjen osalta täytettävä vähintään Euro-5 luokan vaatimukset.

Koulu- ja päivähoitokuljetuksissa tulee ajoneuvossa olla lain 730/2016 (Alkolukkolaki) mukaisten standardien vaatimukset täyttävä alkolukko. Alkolukon hyväksymisestä liikenteeseen tarkoitettu todistus alkolukon asennuksesta ja kalibroinnista on pidettävä ajon aikana mukana ajoneuvossa. Toimittajan tulee toimittaa kopio todistuksesta myös Tilaajalle sekä Asiakkaalle pyydettyäessä.

Koulukuljetuksissa ajoneuvoissa on oltava koulukyydistä kertova merkintä, joka on merkittävä näkyvästi joko valaistulla koulukyytikuvulla tai koulukyyti - kilvin (tieliikennelaki 143§).

Koulu- ja päivähoitokuljetus, jonka järjestää kunta, koulu tai laitos tilausliikenteenä ja johon saadaan kunnan tai valtion tukea, käytettävässä ajoneuvossa tulee olla eteenpäin näkyvä heijastava tai valaistu kilpi tai taksivalaisimen päälle tai tilalle asennettu kupu. Kilven tai kuvun tulee olla pohjaväritään keltainen ja siinä tulee olla punaiset reunat sekä keskellä samanlainen musta kuvio kuin tieliikennelain liitteen 3.1. mukaisessa liikennemerkissä A17, Lapsia. Kilven tai kuvun pitää olla kooltaan, sijoittelultaan ja näkyvyydeltään sellainen, että kyytiä odottavat näkevät sen riittävän kaukaa pysäyttääkseen ajoneuvon. Kilpi tai kupu saa näkyä myös muihin suuntiin kuin eteenpäin. Toisen samanlaisen kilven käyttöä suositellaan käytettäväksi ajoneuvon takaosassa. Kilpi tai kupu saa heijastaa vain keltaista väriä. Kilpi tai kupu ei saa häiritä muita tienkäyttäjiä. Koulu- ja päivähoitokuljetuksen merkintää ei saa käyttää muulloin kuin koulu- ja päivähoitokuljetuksen aikana.

Alle 135 cm:n pituista lasta ei saa kuljettaa etuistuimella ilman asianmukaista turvalaitetta (tieliikennelaki 94§).

Jokaisella matkustajalla sekä kuljettajalla on oltava ajoneuvossa oma, toimintakunnossa oleva turvavyö.

Matkustamon lattian ja sisäänkäynnin askelmien, liuskojen ym. jalkaisin liikuttavilla alueilla pinnoitteiden tulee olla rakenteeltaan liukastumista ehkäiseviä. Muun muassa vaaraa aiheuttavat epäpuhtaudet, kuten irtohiekka, lumi ja jää, tulee poistaa matkustamosta.

Kuljettajan paikalta tulee olla esteetön näköyhteys matkustamoon.

Matkustamon tulee olla varusteltu siten, että istuutuminen ja istuimesta nouseminen, sekä käytävällä liikkuminen on mahdollista tartuntatankoja / istuinten käsi- tai selkänöjia apuna käyttäen.

Oppilailla on oikeus kuljettaa mukanaan liikuntavälineitä. Liikuntavälineet tulee kuljettaa siististi ja turvallisesti (sukset niputettuina, pulkka, mailat, luistimet yms.).

Kaikista ajoneuvokaluston muutoksista sopimuskauden aikana on neuvoteltava Tilaajan ja Asiakkaan kanssa.

2.4 Itsemaksavat asiakkaat

Liikennöitsijällä on oikeus ottaa reiteille myös itsemaksavia asiakkaita, mikäli autossa on tilaa. Sonkajärvi - Sukeva -reitillä liikennöitsijän on aina otettava kyytiin itsemaksavia asiakkaita. Itsemaksavat asiakkaat eivät saa aiheuttaa aikataulumuutosta ja reitin pituus ei saa kasvaa itsemaksavien asiakkaiden vuoksi. Itsemaksavat asiakkaat voivat olla oppilaita, joilla ei ole koulukuljetusetuutta tai muita matkustajia. Liikennöitsijä ei saa ottaa kyytiin esikouluikäistä nuorempia lapsia ilman täysi-ikäistä valvojaa. Itsemaksavilta matkustajilta liikennöitsijä voi periä itse määrittelemänsä maksun. Liikennöitsijä saa pitää lipputulot ja ne eivät vähennä Tilaajan maksamaa korvausta liikennöitsijälle. Itsemaksavien matkustajien tulee voida maksaa maksukortilla tai käteisellä. Kuljettaja antaa matkustajalle matkasta kuitin / tositteen.

2.5 Poikkeustilanteet kuljetuksissa

2.5.1 Varasuunnitelma

Toimittajalla tulee olla varasuunnitelma mahdollisten kalustorikkojen tai kuljettajan sairastumisen osalta. Toimittajan vastuulla on etsiä korvaava kuljetuspalvelu tilanteiden osalta siten, ettei palvelussa tapahdu katkoksia. Toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa ylimääräisiä kustannuksia mahdollisten korvaavien kuljetuksien osalta.

Mikäli Tilaaja joutuu itse hankkimaan varakuljetuksen edellä mainitussa tilanteessa, ilmoittaa Tilaaja Toimittajalle korvaavan kuljetuksen hinnan, jonka Toimittaja vähentää kyseisen päivän laskustaan.

Erityisestä syystä liikenteessä voidaan käyttää häiriöttömän liikenteen turvaamiseksi tilapäisesti myös sovitusta poikkeavaa autokalustoa (hyväksyttävä aina tapauskohtaisesti Tilaajalla). Tarve ei saa ylittää viittä (5) vuorokautta.

2.5.2 Oppilaan poissaolo

Kuljettajille jaetaan lista oppilaista sekä aikataulusta. Huoltajat ilmoittavat kyytimuutoksista välittömästi suoraan kuljettajalle, mikäli kyseessä on samaa tai seuraavaa päivää koskeva muutos. Huoltajat ilmoittavat myös lyhytkestoiset, väliaikaiset muutokset suoraan kuljettajalle (esim. useamman päivän kestävä flunssa tms., jos tiedetään että lapsi on loppuviikon kotona sairaana).

PANDEMIA TAI VASTAAVA

Pandemian tai vastaavan syyn vuoksi kuljetusten määrä voi vähentyä merkittävästi. Tämä ei aiheuta Tilaajalle velvollisuutta kompensoida menetettyä tuloa liikennöitsijälle. Pandemian tai vastaavan syyn vuoksi kuljetusten määrä voi myös lisääntyä. Nämä ylimääräiset ajot korvataan toteuman mukaisesti.

Pandemian tai vastaavan syyn vuoksi kuljettajilta edellytetään voimassa olevien valtakunnallisten ja alueellisten ohjeistuksien noudattamista sekä viranomais-suositusten ja viranomaismääräysten noudattamista liittyen tartuntatauteihin. Edellä mainittuihin tilanteisiin liittyvien suojavälineiden sekä muiden varusteiden hankinta ja siitä aiheutuvat kustannukset kuuluvat Toimittajan vastuulle.

3 SANKTIOT

Sanktiolla tarkoitetaan Toimittajan sopimusehtojen laiminlyönnistä/tehdystä virheestä suorittamaa hyvitystä Tilaajalle tai Asiakkaalle. Sanktion edellytyksenä on, että Asiakas on kirjallisesti huomauttanut Toimittajaa sopimusehtojen laiminlyönnistä/tehdystä virheestä ja kertonut sanktiosta.

Toimittaja on velvollinen korvaamaan Tilaajalle tai Asiakkaalle hyvitys sopimusehtojen laiminlyönnistä/tehdystä virheestä siten, kuin tässä kappaleessa on määritelty.

Toimittaja vähentää Tilaajan toteaman sanktion kuukausittaisesta sopimuksen mukaisesta Tilaajalle toimittamastaan laskusta.

Asiakas laskuttaa Asiakkaan toteaman sanktion erillisellä laskulla Toimittajalle.

Sanktioiden määrääminen ja maksaminen ei poista Toimittajan velvollisuutta täyttää hankinta-asiakirjoissa määritellyjä vaatimuksia.

Tilaaja ja Asiakas on oikeutettu sanktioimaan palvelun sopimusehtojen laiminlyönnit yksittäisinä virheinä. Virheet voivat olla tyypiltään/laadultaan erilaisia tai samanlaisia. Virheet voidaan todentaa palautteiden, kirjallisten huomautusten ja reklamaatioiden perusteella. Toimittajalla on selvitysvelvollisuus Tilaajalle ja Asiakkaalle sopimusehtojen laiminlyönneistä/virheistä.

Toimittajalla on mahdollisuus antaa selvitys, miksi virhe on tapahtunut. Sopimusehtojen laiminlyöntiä/virhettä ei ole tapahtunut, jos Toimittaja voi todentaa Tilaajan ja Asiakkaan hyväksymällä tavalla, ettei virhe ole Toimittajasta/kuljettajasta johtuvaa.

Sanktioitavat sopimusehtojen laiminlyönnit/virheet voidaan jakaa kolmeen kategoriaan seuraavasti:

Sopimusehtojen lievä laiminlyönti

Sopimusehtojen laiminlyönti

Sopimusehtojen vakava laiminlyönti

Sopimusehtojen lievä laiminlyönti:

Sopimusehtojen lievänä laiminlyöntinä voidaan pitää esimerkiksi seuraavaa tilannetta:

Toimittajan henkilökunnan epäasiallinen käytös tai kielenkäyttö matkustajia /oppilaita tai Tilaajan tai Asiakkaan henkilökuntaa kohtaan

Sopimusehtojen lievistä laiminlyönnistä sanktion määrä on sata (100) €/todennettu virhe/kerta.

Sopimusehtojen laiminlyönti:

Sopimusehtojen laiminlyöntinä voidaan pitää esimerkiksi seuraavia tilanteita:

Huolimattomuus pyörätuolikiinnityksessä tai sen laiminlyönti

Oppilaan yksin jättäminen vastoin voimassa olevan sopimuksen ohjeita

Sopimusehtojen laiminlyönnistä sanktion määrä on viisisataa (500) €/todennettu virhe/kerta.

Sopimusehtojen vakava laiminlyönti:

Sopimusehtojen vakava laiminlyöntinä voidaan pitää esimerkiksi seuraavia tilanteita:

Toistuva huolimattomuus pyörätuolikiinnityksessä tai sen laiminlyönti

Tilaajaan tai kuljetuspalveluasiakkaaseen kohdistuva rikos, joka voidaan osoittaa tapahtuneeksi

Matkustajan/oppilaan koskemattomuuteen, terveyteen, henkeen tai omaisuuteen kohdistuva sopimuksen vastainen toiminta

Sopimusehtojen vakavasta laiminlyönnistä sanktion määrä on tuhat (1000) €/todennettu virhe/kerta ja lisäksi mahdollinen sopimuksen purkaminen.